

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач МБУ «ЦГБ №2»


К.Н. Савинов

09 января 2018г.

Правила внутреннего распорядка для пациентов МБУ «ЦГБ №2».

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными актами Российской Федерации в целях предусмотренных законом прав потребителя (пациента), создания наиболее благоприятных возможностей для получения потребителем (пациентом) квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

Правила распространяются на пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Учреждение или его структурное подразделение.

Пациент имеет право на:

1. Выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);
2. На получение информации:
 - о своих правах и обязанностях;
 - об Учреждении и об осуществляемой им медицинской деятельности;
 - об уровне образования и квалификации специалистов, осуществляющих оказание медицинской помощи;
 - состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
 - о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.
3. На профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
4. На получение, на основании письменного заявления, отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из

- медицинских документов, в соответствии с установленным порядком в Учреждении;
5. На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
 6. На получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;
 7. На получение консультаций врачей-специалистов;
 8. На отказ от медицинского вмешательства;
 9. На возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
 10. На защиту персональных данных, в том числе сведений, составляющих врачебную тайну, за исключением случаев, закрепленных законодательством Российской Федерации;
 11. На допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
 12. На допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
 13. Также пациент имеет право на получение платных медицинских услуг в соответствии с действующим Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые на платной основе в МБУ «ЦГБ № 2»;
 14. Личное обращение, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, предложения, заявления, жалобы должностным лицам Учреждения и в вышестоящие органы.

Обязанности пациентов и посетителей:

1. Предоставлять медицинским работникам:
 - документы, удостоверяющие личность;
 - полис обязательного медицинского страхования;
 - необходимую медицинскую документацию.
2. Давать информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. При отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ;

3. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;
4. Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, реакциях на вакцины, наркоз, анестезии, побочных действиях лекарственных препаратов;
5. Выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
6. Сотрудничать с медицинскими работниками на всех этапах оказания медицинской помощи;
7. Являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
8. Соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
9. Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
10. Незамедлительно информировать врача об изменениях в состоянии своего здоровья в процессе проведения обследований и лечения.
11. Соблюдать рекомендуемую врачом диету.
12. Соблюдать правила инфекционной безопасности;
13. Исполнять требования пожарной безопасности при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
14. Заботиться о сохранении своего здоровья;
15. Бережно относиться к имуществу Учреждения.

В помещениях и на территории больницы запрещается:

1. Курение в помещениях, а также на территории Учреждения согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
2. Распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
3. Появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
4. Играть в азартные игры;
5. Нахождение в верхней одежде, без сменной обуви;
6. Проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;
7. Громко разговаривать, шуметь;

8. На территории ЛПУ применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
9. Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;
10. Выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;
11. Хранить пищевые продукты без упаковок, без указания фамилии пациента, а также с истекшим сроком годности;
12. Приносить огнестрельное, газовое, холодное оружие; ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные предметы и средства, наличие или использование которых может представлять угрозу для окружающих;
13. Находиться в служебных помещениях больницы без разрешения;
14. Пользоваться служебными телефонами без разрешения медицинского персонала;
15. Портить мебель и имущество;
16. Выносить из Учреждения документы, полученные для ознакомления;
17. Изымать документы из истории болезни, медицинских карт, информационных стендов и т.д.
18. Размещать на территории ЛПУ объявления и рекламные материалы, без разрешения Администрации Учреждения;
19. Заниматься рекламной, агитационной, коммерческой и иными видами деятельности, не соответствующими целям нахождения в ЛПУ;
20. Производить фото - и видеосъемку, аудиозапись.