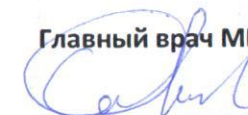


УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач МБУ «ЦГБ №2»



К.Н. Савинов

«07» марта 2017 г.

План мероприятий на 2017 год по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в МБУ «ЦГБ №2», по результатам проведенной проверки в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг.

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственное лицо	Результат
1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, СМИ, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	Постоянно	Начальник отдела по общим вопросам	Мероприятия направленные на улучшение качества работы.
2.	Обеспечение информационной открытости (размещение информации на официальных сайтах в соответствии с нормативными документами)	Постоянно	Главный бухгалтер, начальник отдела по ИТ и защиты ПДн, организационно-методический отдел, Начальник отдела по общим вопросам	Размещение достоверной информации на сайте сети Интернет (www.bus.gov.ru).
3.	Мониторинг нормативных правовых актов РФ на предмет внесения изменений в части формирования независимой системы оценки качества	Постоянно	начальник отдела по общим вопросам	Внесение соответствующих изменений в приказы по учреждению.
4.	Размещение на официальном сайте в сети Интернет плана мероприятий по повышению	1 кв. 2017 г.	начальник отдела по ИТ и защиты ПДн	Повышение информированности

	доступности и качества оказания медицинской помощи			пациентов о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи.
5.	Мониторинг удовлетворенности качеством и доступностью медицинской помощи путем проведения внутреннего анкетирования и опроса пациентов и их законных представителей по структурным подразделениям	Ежемесячно	Заместители главного врача по службам, заведующая женской консультацией, заведующий ДВО, начальник отдела по общим вопросам.	Обеспечение доступности и качества медицинской помощи.
6.	Проведение в постоянном режиме контроля над сроками ожидания получения медицинских услуг пациентами (в соответствии с установленными ТППГ нормативами оказания медицинской помощи)	Ежемесячно	Заместители главного врача по службам, заведующая женской консультацией, заведующий ДВО	Обеспечение доступности, своевременности и качества медицинской помощи.
7.	Соблюдение в МБУ «ЦГБ №2» принципов этики и деонтологии. Осуществление контроля за исполнением требований этического кодекса со стороны медицинских работников	Постоянно	Заместители главного врача по службам, заведующие отделениями.	Повышение доброжелательности. Соблюдение этики и деонтологии.
8.	Повышение комфортности условий предоставления медицинской помощи с учетом результатов анкетирования	В течение года	Главный бухгалтер, финансово-экономическая служба, Начальник АХР	Проведение ремонтно-строительных работ в 2017 г.
9	Размещение информации на информационных стендах МБУ «ЦГБ №2» в соответствии с нормативными документами	Постоянно	Заместители главного врача по службам, заведующая женской консультацией, заведующий ДВО, оргметодотдел	Размещение актуальной информации.